

# 健全な関係を築く 社会福祉士を目指して

～カスタマーハラスメントへの理解と対応、明日への実践～

私たちが日々向き合う福祉の現場では、利用者やその家族との関わりが欠かせません。ところが近年、社会的に問題となっている「カスタマーハラスメント」は、支援者的心身に大きな負担を与え、安心して働く環境を脅かしています。

人を支える仕事に携わる私たちが、互いの尊厳を守りながら健全な関係を築くためには、カスタマーハラスメントの正しい理解と、組織的な対応の仕組みが不可欠です。

## 開催日時

2026年2月14日(土) 14:00～16:00

■受付：13:45からZoom参加者の受付を開始します。

## プログラム

- 講義：健全な関係を築く社会福祉士を目指して  
～カスタマーハラスメントへの理解と対応、明日への実践～
- 講師：杉山 速人 氏（杉山社会保険労務士事務所）
- グループディスカッション
- 全体共有・まとめ

## 参加方法・申込み等

- 対象：関心のある方どなたでも お申込みはこちらから↓
- 開催方法：Zoomによるオンライン
- 参加費：無料
- 申込方法：QRコードからお申込みください。 申込締切：1月31日(土)まで



## 主催・問い合わせ先



公益社団法人長野県社会福祉士会（企画・運営：北信地区）

TEL：026-266-0294 FAX：026-266-0339 E-mail：info@nacsw.jp