

# 健全な関係を築く 社会福祉士を目指して

～カスタマーハラスメントへの理解と対応、明日への実践～

私たちが日々向き合う福祉の現場では、利用者やその家族との関わりが欠かせません。ところが近年、社会的に問題となっている「カスタマーハラスメント」は、支援者の心身に大きな負担を与え、安心して働ける環境を脅かしています。

人を支える仕事に携わる私たちが、互いの尊厳を守りながら健全な関係を築くためには、カスタマーハラスメントの正しい理解と、組織的な対応の仕組みが不可欠です。

## 開催日時


2026 年 2 月 14 日(土) 14:00～16:00

■ 受付：13:45 からZoom参加者の受付を開始します。

## プログラム

- 講 義：健全な関係を築く社会福祉士を目指して  
～カスタマーハラスメントへの理解と対応、明日への実践～
- 講 師：杉山 速人 氏（杉山社会保険労務士事務所）
- グループディスカッション
- 全体共有・まとめ

## 参加方法・申込み等

- 対 象：関心のある方どなたでも
  - 開催方法：Zoom によるオンライン
  - 参加費：無 料
  - 申込方法：QRコードからお申込みください。
- お申込みはこちらから↓
- 
- 申込締切：1月31日（土）まで

## 主催・問い合わせ先



公益社団法人長野県社会福祉士会（企画・運営：北信地区）

TEL：026-266-0294 FAX：026-266-0339 E-mail：info@nacs.jp