

\*\*\*\*\*

## 対人援助職における感情労働を学ぶ ～クライアントとの関係を守るために～

\*\*\*\*\*

感情労働とは？



介護職員が知っておくべき対処法

### 1 開催趣旨

令和3年3月、日本社会福祉士会地域包括ケア推進委員会による

「コロナ禍におけるソーシャルワーク実践の基礎的研究」では、「しっかりとした相談支援活動を継続しようとするとき、ソーシャルワーカー自身もまた不安・焦り・ジレンマ等、さまざまなストレスに晒されることも明らかになった」とまとめられています。私たち社会福祉士は常に感情をコントロールして支援することを求められますが、改めて取り上げる機会は少ないのではないのでしょうか。

この度虐待対応委員会では、「感情労働」に焦点をあてて高齢者・障がい者を支援する人への支援として福祉施設での虐待対応研修を開催します。クライアントとの関係を守るために、一緒に学びませんか。初めて聞く方も、振り返ってみる方も奮ってご参加下さい。

**必要以上に怒りっぽかったり、常に不満を口にしたり、他人のせいをしたり、そんな人がいたら、それは自分の感情と戦っているサイン。福祉現場で最大のパフォーマンスをめざすために、一緒に学びませんか。 (吉田教授からの一言)**



- 2 主催 公益社団法人長野県社会福祉士会 (企画運営：虐待対応委員会)
- 3 開催日時 令和4年3月5日(土) 13:30～16:30 (受付13:15～)
- 4 開催方法 ZOOM 会議システムによるオンライン開催
- 5 日程・内容
  - 13:15～ 受付
  - 13:30 開会
  - 13:40～ 講演『対人援助職における感情労働』  
講師 名古屋市立大学大学院  
人文社会学部現代社会学科 教授 吉田輝美氏
  - 15:40～ グループディスカッション・意見交換
  - 16:30 閉会
- 6 参加者 定員100人(先着順) 長野県社会福祉士会会員  
(福祉施設職員、福祉行政担当者、支援コーディネーター、MSW等)
- 7 参加費 無料
- 8 申込方法 下記Googleフォームから申し込んでください。  
申込締切2月15日(火)  
申込URL：<https://x.gd/ICWRb>



- ・申込者の申込み時に入力されたメールアドレスへ、Zoom参加に必要な接続URL、ミーティングID、パスワードを送信します。
- ・参加者は、当日、各自で接続し参加してください。
- ・録画、録音、撮影は禁止とします。

- 9 問い合わせ先 長野県社会福祉士会事務局 電話番号 026-266-0294

## 10 留意事項

- (1) パソコン、スマートフォン、タブレットから受講いただけます。
- (2) Zoomミーティングを使用しますので、事前にZoomアプリをダウンロードしてください。  
なお、本研修受講にあたり、Zoomアカウントの取得（サインアップ）は不要です。
- (3) グループワークを行いますので、原則1人1台の端末で周囲の音声が干渉しない環境で受講してください。
- (4) 受講にかかるデータ通信料は受講者の負担となりますのでご了承ください。
- (5) 安定した通信環境での受講を推奨します。携帯電話会社の回線（パケット通信）でも受講は可能ですが、データ量が大きいいため、契約内容等にご注意ください。
- (6) 通信状況やお使いの端末の性能等により、映像や音声途切れてしまうなどの不具合が生じる可能性があります。予めご了承ください。
- (7) Zoomアプリをダウンロード後、事前に接続テストを行うことをお勧めします。システム要件などもご確認ください。

Zoomテスト用URL : <https://zoom.us/test>