
対人援助職における感情労働とは ～感情コントロール技術と精神的支援の方法～

1 開催趣旨

介護・看護などの福祉の現場に身を置く対人援助職は、利用者やその家族、さらには職場内での人間関係のもつれから自身もまた不安・焦り・ジレンマ等さまざまなストレスに晒されます。そこに発生する自身の精神的／感情的ストレスは多くの場合個人の問題として矮小化され解消されることなく蓄積され続けているのではないのでしょうか。

対人援助職が担う労働には肉体労働と頭脳労働に加えて「感情労働」という要素があり、そこには「感情管理」と言われる高度な専門性が求められ、その実践には感情コントロールの問題を個人の問題に帰することなく、組織全体の各職制・職能レベルが一体となって長期的に取り組むことが必要です。そしてその取組が風通しの良い職場環境への改善や、蓄積され続けるストレスによる職員の疲弊の防止、さらにその結果として虐待の未然防止に繋がる、「感情労働」についてこのセミナーで学びます。

吉田教授からの一言

私たちは感情労働を行っています。そのため、ストレスが湧いてくることも当然なのです。そのストレスを上手に軽減し、自分自身を大切する取り組みにチャレンジしませんか。利用者を大切にすることと職員を大切にすることに、一緒に取り組んでいきましょう。



- | | |
|---------|---|
| 2 主 催 | 長野県社会福祉士会（企画運営：虐待対応委員会）
長野県社会福祉法人経営青年会 |
| 3 後 援 | 長野県社会福祉法人経営者協議会
長野県社会福祉協議会 |
| 4 開催日時 | 令和5年2月20日（月） 13：30～16：30（受付13：15～） |
| 5 開催方法 | オンライン開催（Zoom 使用） |
| 6 日程・内容 | |
| 13：15～ | 受付 |
| 13：30 | 開会 |
| 13：40～ | 講演『対人援助職における感情労働とは』
講 師 名古屋市立大学大学院
人文社会学部現代社会学科 教授 吉田輝美氏 |
| 15：40～ | グループディスカッション・意見交換 |
| 16：30 | 閉会 |
| 7 参加者 | 福祉施設事業所役職員（法人理事者、施設長、現場従事者、等）
相談支援業務従事者（ケアマネジャー、計画相談員、MSW、等）
社会福祉協議会職員、行政職員、その他 |
| 8 参加費 | 長野県社会福祉士会会員 及び
長野県社会福祉法人経営青年会・長野県社会福祉法人経営者協議会会員は無料
上記以外の参加者 2,000円 |

- 9 申込方法 下記Googleフォームから申し込んでください。
申込締切 令和5年1月31日(火)
申込URL : <https://forms.gle/n8tD63PurTx9vQV47>



- ・申込み時に入力されたメールアドレスへ、研修資料及びZoom接続URL、ミーティングID、パスワードを送信します。また、参加費の請求書も同様にメールにてお送りいたします。(参加費無料の方は除く)
- ・参加者は、当日、各自で接続し参加してください。また研修資料は各自印刷してご用意下さい。
- ・録画、録音、撮影は禁止します。

- 10 問い合わせ先 長野県社会福祉士会事務局 電話番号 026-266-0294
長野県社会福祉法人経営青年会事務局
電話番号 026-224-3700 MAIL keieikyo@nsyakyo.or.jp

11 留意事項

- (1) パソコン、スマートフォン、タブレットから受講いただけます。
- (2) Zoomミーティングを使用しますので、事前にZoomアプリをダウンロードしてください。
なお、本研修受講にあたり、Zoomアカウントの取得(サインアップ)は不要です。
- (3) グループワークを行いますので、原則1人1台の端末で周囲の音声干渉しない環境で受講してください。
- (4) 受講にかかるデータ通信料は受講者の負担となりますのでご了承ください。
- (5) 安定した通信環境での受講を推奨します。携帯電話会社の回線(パケット通信)でも受講は可能ですが、データ量が大きいいため、契約内容等にご注意ください。
- (6) 通信状況やお使いの端末の性能等により、映像や音声途切れてしまうなどの不具合が生じる可能性があります。予めご了承ください。
- (7) Zoomアプリをダウンロード後、事前に接続テストを行うことをお勧めします。システム要件などもご確認ください。

Zoomテスト用URL : <https://zoom.us/test>

【講師紹介】

現職 ; 名古屋市立大学大学院人間文化研究科 教授
博士(社会福祉学) 専門分野 : 高齢者福祉・介護福祉
名古屋市教育委員会チーム学校スーパーバイザー
研究分野 : 感情労働・施設虐待・介護コミュニケーション・技能実習生人材育成
資格 ; 米国NLP協会認定NLPトレーナー
米国NLP協会認定NLPマスタープラクティショナー
ケースメソッド・インストラクター(慶応義塾大学ビジネス・スクール)
米国NLP協会 NLP認定コーチ終了
社会福祉士・介護福祉士・公認心理師

主な研修実績

- ◆ケースメソッドによる高齢者虐待防止研修(事業者内研修など)
- ◆介護職員のストレスマネジメント(県・市町・事業所内研修など)
- ◆コミュニケーショントレーニング(市・社協・事業所内研修など)
- ◆モチベーション研修(事業所内研修・介護支援専門員研修など)
- ◆スーパービジョン(介護支援専門員など)